

# Le Firme Elettroniche nel mondo Adiuto

*Soluzioni per la validazione dei Processi Documentali attraverso le firme digitali*

**Adiuto** mette a disposizione hardware, software ed esperienza per poter assolvere alle richieste più sentite del mercato in modo agevole, snello e dinamico nel campo della sottoscrizione Elettronica.

Grazie alle soluzioni Adiuto è possibile:

- **Firmare in tutta sicurezza** un documento elettronico, anche con l'ausilio di un tablet.
- **Rendere disponibile il documento** da sottoscrivere laddove il firmatario si trovi in un ufficio periferico rispetto alla sede principale.
- **Generare dei punti Firma "non presidiati"** in modo da automatizzare la presentazione dei documenti da sottoporre a firma, senza alcun contatto tra firmatario e personale della sede.
- **Inserire l'OTP** (One Time Password) per dare solidità ai processi gestiti.



Semplice



Veloce



Conveniente



Integrato

## Trasformazione Digitale

La necessità di poter operare da remoto per ogni attività, il distanziamento sociale, le emergenze sanitarie attuali e le diverse criticità di gestione per le aziende e per tutti gli stakeholder nella loro attività quotidiana di iterazione, portano ad una necessità immediata di ripensamento degli interi processi approvativi in ambito documentale.

Adiuto attraverso la sua Piattaforma di Gestione Documentale e di Gestione dei Processi ripensa quindi il ruolo della "Firma", in tutte le sue possibili declinazioni e nei suoi possibili utilizzi.



# Le soluzioni Adiuto per la Firma Elettronica

## FEQ Firma Elettronica Qualificata OTP

### DESCRIZIONE

Basata sui certificati emessi dal Provider di riferimento o dalla LRAE\*.

Integrata completamente nel workflow Adiuto, utilizza un OTP come la norma prevede, pone sul documento la manifestazione di firma, è utilizzabile con posizione fissa e/o con posizione scelta dall'utente. Adatta a processi approvativi.

**N.B.** Corrisponde alla [Firma elettronica qualificata \(FEQ\)](#) secondo il regolamento UE .

### CASI D'USO

Processi molto rigorosi ed ad alto tasso di contenzioso legale, il certificato deve essere emesso da un Provider, la solidità del processo in termini legali è la più elevata. In caso di rapporti con la pubblica amministrazione è l'unico strumento utilizzabile.

\* La LRAE opera in autonomia per l'identificazione dei titolari ed il rilascio dei certificati, ai sensi dell'Art.1717 del Codice Civile, tramite soggetti del cliente, per svolgere una parte delle attività proprie dell'Ufficio di registrazione della CA.

## FEQ Firma Elettronica Qualificata Massiva

### DESCRIZIONE

Basata sui certificati emessi dal Provider di riferimento o dal RAO. Integrata completamente nel workflow Adiuto, appone le firme senza presidio in modo automatico. Adatta a processi in cui serve rendere i documenti immutabili.

**N.B.** Corrisponde alla [Firma elettronica qualificata \(FEQ\)](#) secondo il regolamento UE .

### CASI D'USO

Processi in cui vanno firmati, per renderli immutabili, molti importanti di documenti, in modo automatico.

Il processo non presidiato non è adatto ad approvare documenti in quanto il firmatario non interagisce con i documenti.

## Firma Elettronica OTP

### DESCRIZIONE

Integrata completamente nei workflow Adiuto, utilizza un OTP per dare solidità al processo, i documenti vengono finalizzati con l'apposizione del "Sigillo".

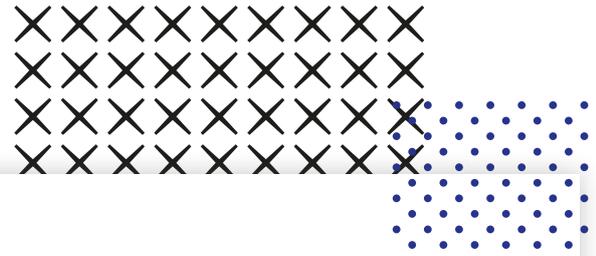
Pone sul documento la manifestazione di firma, è utilizzabile con posizione fissa e/o con posizione scelta dall'utente. Adatta a processi approvativi.

**N.B.** Corrisponde alla [Firma elettronica semplice \(FES\)](#) secondo il regolamento UE .

### CASI D'USO

Processi in cui il riconoscimento non può essere fatto in precedenza, ed è fondamentale un processo rapido. L'utilizzo di un codice OTP rende solido il processo creando un legame con il firmatario.

È molto flessibile ed adatta ad ogni tipo di documento e ad ogni situazione in quanto il firmatario può non essere remoto. Può anche essere utilizzata tramite la raccolta di un tratto grafico su dispositivi quali tablet e smartphone, che non dispongono di display in grado di acquisire informazioni biometriche.



## Firma Grafometrica FEA

### DESCRIZIONE

Raccoglie il tratto grafico su tablet e rileva i dati biometrici. Integrata completamente nei workflow Adiuto. Pone sul documento la manifestazione di firma, è utilizzabile con posizione fissa e/o con posizione scelta dall'utente. Adatta a processi approvativi.

**N.B.** Corrisponde alla **Firma elettronica avanzata (FEA)** secondo il regolamento UE .

### CASI D'USO

Processi in cui l'utilizzo di un telefono (per ricevere un OTP) è complesso, utilizzando un tablet per raccogliere il tratto grafico, il sistema invece è molto semplice, va comunque considerato un riconoscimento del firmatario.

Va utilizzato un tablet con determinate caratteristiche quindi il processo di Firma sarà fatto in presenza del firmatario.

## Le Firme Elettroniche riconosciute a livello normativo

Il Regolamento UE n. 910/2014 ha definito 3 tipologie di firma elettronica:

**Firma elettronica semplice (FES):** questa tipologia è la più semplice, non utilizza strumenti che garantiscano l'integrità e l'autenticità del documento che viene firmato.

VALIDITÀ LEGALE Liberamente valutabile in giudizio.

**Firma elettronica avanzata (FEA):** a differenza di quella semplice, la firma avanzata è:

- in grado di identificare colui che firma in maniera univoca
- garantisce l'autenticità e l'integrità del documento sottoscritto

VALIDITÀ LEGALE: Efficacia probatoria della scrittura privata integra la forma scritta ad substantiam.

**Firma elettronica qualificata (FEQ):** comprende tutte le caratteristiche della versione avanzata con alcuni elementi aggiuntivi. In particolare:

- viene creata usando un dispositivo qualificato
- è basata su un certificato elettronico qualificato
- ha effetto giuridico equivalente a quello di una Firma Autografa

VALIDITÀ LEGALE: Efficacia probatoria della scrittura privata integra la forma scritta ad substantiam. Prevista l'inversione dell'onere della prova.

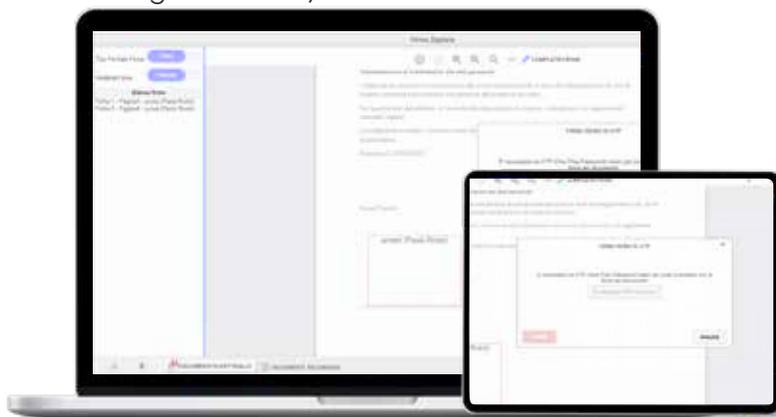
## Casi d'uso

Ogni tipologia di attività commerciale, dalla più piccola alla multinazionale ha necessità di gestire processi approvativi di documenti con relativa sottoscrizione.

I processi di raccolta di firme approvative con valore legale rappresentano quindi il processo con una tra le maggiori necessità di digitalizzazione.

Consente la gestione COMPLETA del ciclo di vita di un documento:

- **Creazione documenti**
- **Collaborazione** con i colleghi
- **Approvazione del documento**
- **Firma del documento** nelle varie declinazioni possibili,
- **Conservazione a Norma** (obbligatoria per legge per documenti firmati digitalmente)



## Vuoi saperne di più?

Contatta il nostro Ufficio Commerciale all'indirizzo email [commerciale@adiuto.it](mailto:commerciale@adiuto.it) o manda un messaggio WhatsApp al numero **+39 345 0818241**.



## Vantaggi

- ✓ **Semplice**  
Le diverse tipologie di Firma, permettono di semplificare l'operatività dei firmatari, andando incontro alle esigenze dell'utente.
- ✓ **Veloce**  
Il processo di Firma con Adiuto diventa istantaneo e utilizzabile da remoto, azzerando i tempi di preparazione e raccolta delle firme.
- ✓ **Conveniente**  
I costi di raccolta delle firme e di gestione dei documenti firmati si azzerano e vengono eliminati i supporti cartacei.
- ✓ **Integrato**  
Adiuto diventa il "portale" aziendale permettendo di integrare altre applicazioni ed processi nell'iter di raccolta delle firme.