



> bluenext <

Personale e paghe

Gestione dei cedolini,
del personale e
delle presenze



Il cliente

Studio Moccia

Lo studio Moccia è formato da due soci e si occupa delle attività tradizionali del commercialista, di consulenza specifica e della parte paghe e dipendenti. La parte basilare della gestione contabile viene lasciata all'azienda, cosicché il professionista può dedicarsi al controllo e ad attività a valore aggiunto.

Utilizza la suite Bluenext da oltre vent'anni e quando ha iniziato a trattare paghe, nel 2006, si è subito rivolto al nostro prodotto.

La scelta

Perché avete scelto il nostro software?

Siamo legati al vostro brand e, avendo già tutto il resto della suite, quando abbiamo deciso di cambiare è stato naturale scegliere voi. Il valore di avere un unico fornitore è grande, soprattutto quando la soddisfazione è elevata.

È stato complesso cambiare il software?

Abbiamo seguito la vostra procedura di startup, cominciando con un primo gruppo di aziende per comprenderne la logica di funzionamento del nuovo software. Abbiamo poi spostato il resto dei clienti e, grazie anche all'assistenza degli operatori e alla semplicità di utilizzo del software, è andato tutto bene.

Da subito abbiamo notato le qualità del prodotto, in particolare per quanto riguarda la gestione di alcune necessità peculiari del nostro studio. Siamo specializzati nel settore agricolo e non molti software avrebbero saputo gestirlo così nel dettaglio.

Il software

Quali sono le maggiori qualità del prodotto?

È rapido, sia nell'inserimento delle anagrafiche che nella ricerca, semplice da utilizzare e riesce a seguire in modo puntuale gli aggiornamenti. Per noi è fondamentale vista la velocità con cui evolve il settore e Bluenext è sempre riuscita a stare al passo.

Inoltre ha precaricate tutte le tipologie di contratto, anche quelle regionali, che si aggiornano autonomamente: una notevole semplificazione che consente di lavorare con maggiore tranquillità



Il software

Utilizza la funzione dinamica del programma per fare dialogare studio e aziende?

Sì, abbiamo iniziato con un paio di aziende pilota per testare il servizio e ora che si è sparsa la voce sono i miei clienti a richiedere il servizio. I vantaggi sono innegabili, sia per lo studio che per l'azienda.

Quali sono i maggiori vantaggi del dialogo tra azienda e studio?

Sono tanti e posso riassumerli così: risparmio di tempo.

Possiamo controllare l'inserimento delle presenze da remoto e limitare il carico di lavoro soltanto alla verifica dei dati. Inoltre è un grosso scarico di responsabilità perché i dati sono caricati dall'azienda e questo, nel settore agricoltura in cui siamo specializzati è un tema molto sentito. Ci sono altre funzionalità molto utili come la consultazione dei cedolini via web, che si trasforma in risparmio di tempo e costi anche per il cliente che non deve più stampare.



Il servizio clienti

Come giudica il nostro servizio clienti?

Il servizio al cliente è attento e puntuale.

Quando, a causa della complessità del problema, non è possibile dare un'immediata risposta telefonica provvede via mail o richiamando in breve tempo. Hanno sempre saputo dove intervenire, sia per le problematiche relative al software che in ambito normativo. Inoltre ci hanno affiancato per tutto il periodo di transizione dal vecchio software rendendo il passaggio un costruttivo momento di formazione.

In un ambito delicato come quello delle paghe, è fondamentale poter contare su personale efficiente e sempre aggiornato sulle tematiche fiscali. Quello di Bluenext lo è senza dubbio.

Contatti

Email: info@bluenext.it

Telefono: 0541 328111

Fax: 0541 624964

