



> bluenext <

Espando Telematici

Gestione degli invii
telematici verso
Entratel e INPS



Il cliente

Studio Evangelisti

Lo studio Evangelisti nasce a Porretta Terme (BO) nel 1984 e da allora si occupa di fornire ai propri clienti servizi classici, come contabilità e dichiarativi per le imprese, e straordinari, come le trasformazioni societarie e i conferimenti. Ne fanno parte due soci e tre collaboratori.

Dopo l'esperienza non soddisfacente con un diverso fornitore software, nel 1997 lo studio Evangelisti passa alle soluzioni Bluenext, all'epoca Italstudio Spa, che ora utilizza nella loro totalità.

La scelta

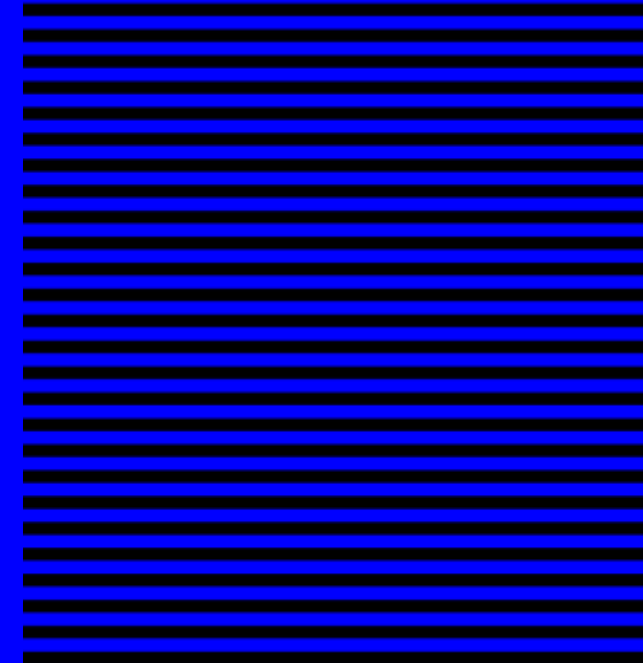
Perché avete scelto Espando Telematici?

Crediamo da sempre che sia importante affidarci alle soluzioni più innovative. Appena abbiamo testato il software ne abbiamo apprezzato la comodità. Rispetto agli altri software e a Entratel, i vantaggi sono lampanti.

Qual è l'aspetto che vi ha maggiormente convinto?

Il risparmio di tempo. Espando Telematici non solo permette di seguire la vita della dichiarazione direttamente dall'interfaccia ma, a differenza della cartella sul server Entratel, possiamo richiamare i file che stiamo cercando utilizzando il campo di ricerca.

Per uno studio la gestione del tempo di lavoro è importante quanto quella delle risorse economiche. Espando Telematici non solo semplifica la gestione del processo, ma permette anche di evitare le stampe dei dichiarativi.



Il software

Quali sono i maggiori vantaggi di utilizzare Espando Telematici?

Il risparmio di tempo e la sicurezza. Emettendo una dichiarazione importiamo la ricevuta, gli avvisi di regolarità e gli avvisi bonari. Inoltre, la stabilità del software, a differenza del server Entratel in costante stato di blocco per aggiornamento, evita il rischio degli invii in ritardo e delle conseguenti sanzioni.

Un buon software oggi è fondamentale per restare al passo del mercato e sviluppare il campo della consulenza. La soluzione adottata da un ufficio rispecchia la qualità del lavoro che propone ai clienti.



Il software

Quali moduli aggiuntivi di Espando Telematici apprezza di più?

Il cassetto previdenziale dei clienti, perché permette di memorizzare le password via via che si inseriscono i nuovi profili.

Utilizza il modulo del Catasto?

Sì, grazie al collegamento si possono verificare i dati sugli immobili.

Facciamo questo controllo due volte all'anno, a ottobre e marzo, e troviamo sempre tante variazioni che i clienti non avevano segnalato. In questo modo integriamo i nostri dati ed evitiamo pericoli di sanzione. Negli anni le verifiche sui fabbricati sono in aumento ed è importante essere sempre in linea con la normativa.

Il servizio clienti

Come valuta il nostro servizio clienti?

Nei periodi delle scadenze, quando siamo maggiormente sotto pressione, il personale dell'assistenza è sempre riuscito a trovare la soluzione di cui avevamo bisogno.

Il servizio clienti è attento alle nostre necessità e sa porsi nel modo migliore anche quando i tempi di attesa si dilatano, a causa della complessità del problema. Affidarsi a un'assistenza competente significa mettere nelle sue mani il destino del proprio business con serenità. Gli operatori, nei momenti di difficoltà diventano veri e propri assistenti di studio e vanno a definire la buona riuscita degli adempimenti cui ci siamo fatti carico a nome dei clienti.

Siamo molto soddisfatti di come Bluenext presta questo servizio.

Contatti

Email: info@bluenext.it

Telefono: 0541 328111

Fax: 0541 624964

