



> bluenext <

Espando Studio

Gestione della
contabilità e degli
adempimenti fiscali



Il cliente

Studio Salani

Lo studio Salani si occupa di contenziosi tributari e societari, contabilità, redditi e bilanci. Gestisce paghe e dichiarazioni 730, oltre che denunce dei redditi. Lo studio è formato da tre professionisti a partita iva, quattro dipendenti, due studi esterni connessi in terminal server e un'azienda collegata tramite il gestionale per imprese.

Utilizza il software Espando Studio dal 2012.

La scelta

Perché avete scelto Espando Studio?

Entrambi gli studi in cui ho lavorato utilizzavano già le soluzioni Bluenext, che all'epoca era Italstudio, e ho quindi potuto apprezzare l'evoluzione del software, culminata con il rilascio del nuovo Espando Studio.

Come descriverebbe la sua esperienza con Bluenext?

Ho sempre avuto timore delle fusioni o acquisizioni, ma in questo caso il servizio è migliorato. C'è grande attenzione verso la qualità e l'innovazione nei prodotti che proponete, inoltre avverto una forte capacità di immedesimazione e volontà di trovare soluzioni ai nostri problemi quotidiani.

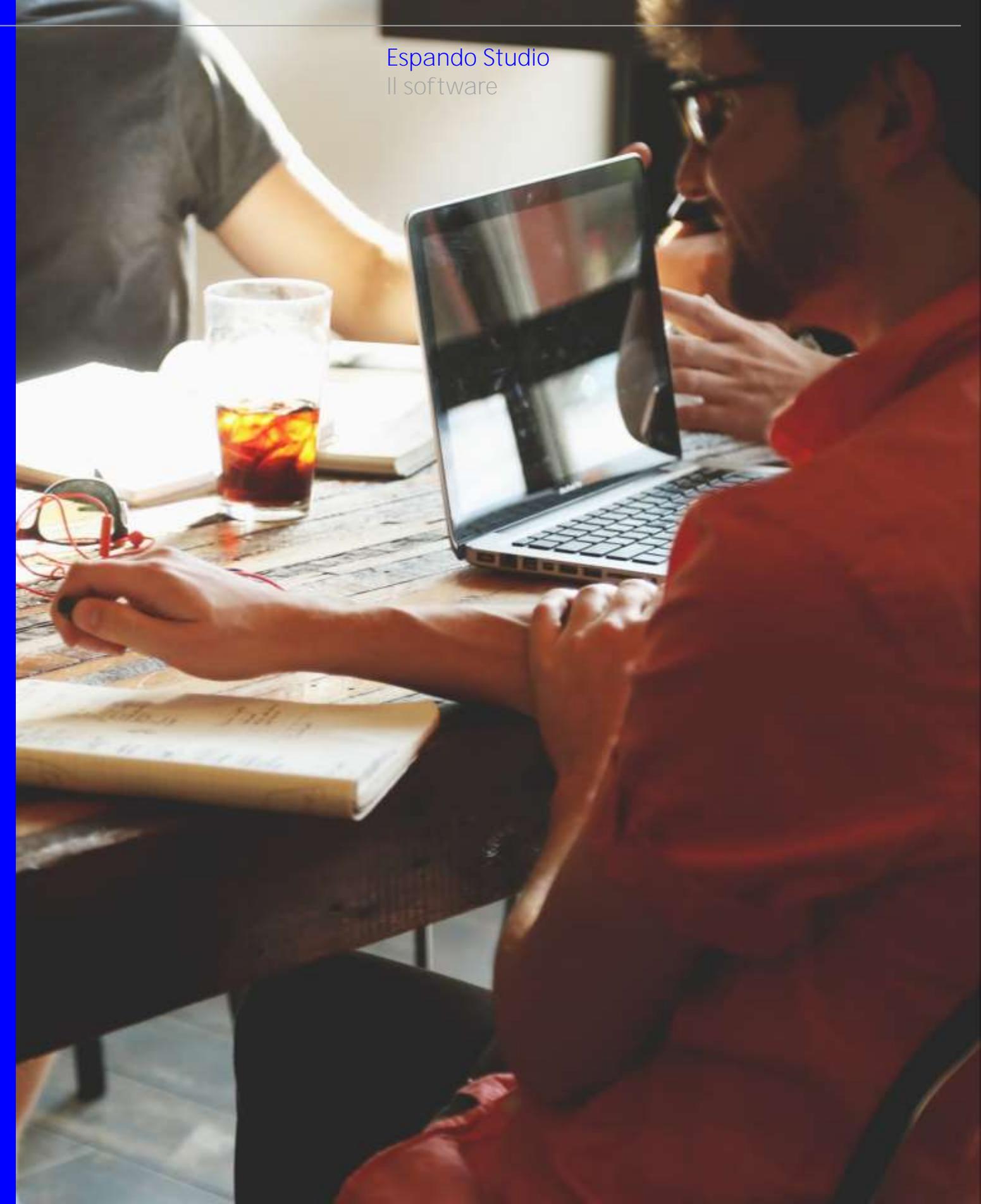
Con voi non ho mai saltato una scadenza, a differenza di altri colleghi che usano altre soluzioni. In un mondo complesso come quello in cui operiamo non possiamo permetterci errori nel software e, soprattutto, un'assistenza che non li risolva.

Il software

Ritiene che Espando Studio rispecchi la filosofia di Bluenext?

Il recente rilascio di Espando Studio non solo ci ha dato una veste grafica moderna e ha reso il prodotto di semplice utilizzo, ma ha anche messo in luce nuove funzionalità del software come il Consolidato Nazionale e Mondiale, una funzionalità che non credo si trovi in molte altre soluzioni.

In definitiva, quindi, sì: questo prodotto rappresenta la ricerca continua di una qualità sempre maggiore e l'ascolto attento delle necessità di noi utenti.



Il software

Trova che Espando Studio risponda alle sue necessità lavorative?

Sì, poiché è una soluzione davvero completa e affidabile. Ha molte potenzialità e numerose funzioni che si apprezzano utilizzandolo nel tempo e che consentono di offrire ai nostri clienti un servizio realmente superiore.

Quali parti del software metterebbe maggiormente in evidenza?

Ritengo che il prodotto disponga di tutte le funzionalità di cui lo studio ha bisogno, sia quelle necessarie per l'attività ordinaria che quelle ad alto valore aggiunto sul cliente.

Ci sono poi alcune funzioni davvero utili sulle quali penso sia necessario prestare attenzione, come il controllo di gestione, l'analisi e la riqualifica dei bilanci. Sono funzionalità che troppo spesso non sono utilizzate al meglio e che ho imparato a scoprire e apprezzare con il tempo.



Il servizio clienti

Come giudica il nostro servizio clienti?

Per un professionista l'assistenza è importante tanto quanto il software stesso: spesso siamo sotto scadenza o con il cliente davanti e abbiamo bisogno di risposte rapidi e concrete.

Sono molto soddisfatto del servizio clienti di Blenext: gli operatori sono davvero disponibili e competenti, ci ascoltano e cercano di comprendere le nostre necessità. Talvolta capita che non si possa avere una risposta immediata a causa della complessità del problema, ma anche in questi casi non ci si sente mai abbandonati e si sta sicuri che presto arriverà la soluzione.

Contatti

Email: info@bluenext.it

Telefono: 0541 328111

Fax: 0541 624964

