



> bluenext <

Espando
FEPA

Fatturazione elettronica
verso le Pubbliche
Amministrazioni



Il cliente

Di Messina, si occupa principalmente della contabilità delle società di capitali, Srl, ditte individuali e artigiani. In totale, lo studio conta quattro collaboratori.

Utilizza i prodotti Bluenext dal 2010, dopo aver cambiato software per quattro volte e non essere mai riuscito a trovarne uno del tutto soddisfacente.

La scelta

Perché ha adottato Espando FEPA?

Ho tutta la vostra suite, cosicché appena è uscito l'obbligo di legge non ho avuto dubbi. Conosco i vostri prodotti e apprezzo il valore di soluzioni integrate. Inoltre, alcuni colleghi che utilizzano servizi economici hanno avuto molti problemi.

È stato complesso adattarsi al nuovo obbligo di legge?

No, anche se ogni cambio nella normativa, soprattutto se strutturale come questo, comporta delle difficoltà.

Espando FEPA ha superato le aspettative: anche davanti a situazioni particolari, che il software non poteva supportare all'entrata in vigore della legge, ho ricevuto tutta l'assistenza necessaria a portare a buon fine le procedure. Adesso il prodotto è completo e posso apprezzare tutti i vantaggi e la sicurezza che garantisce.

Il software

Qual è la principale caratteristica che apprezza?

Sicuramente la conservazione sostitutiva in outsourcing. Per me, che ho sempre adottato la conservazione sostitutiva, è stato un piacere notare quanti ulteriori vantaggi garantisce l'affidamento della conservazione a un ente esterno, soprattutto quando questo è un colosso come SIA Spa.

Non sempre uno studio può seguire tutti gli adempimenti e le garanzie richieste e in questo modo mi libero di un peso. Inoltre risparmio tempo non dovendo più stampare i dvd come facevo di solito.



Il software

Trova conveniente il rapporto qualità-prezzo?

Esistono soluzioni più economiche, certo. Ma so stimare il valore della qualità di un prodotto, e in questo caso è davvero molto alto. I colleghi che si sono rivolti altrove hanno avuto problemi e ora si affidano a me per il servizio.

Come reputa Espando FEPA in relazione al resto della nostra suite?

Nella mia carriera di professionista ho affrontato il cambio software quattro volte. Non trovavo mai la soluzione adatta al mio studio.

La vostra suite non è solo funzionale ma ha un'attenzione all'estetica e all'esperienza utente che non ci ha fatto rimpiangere questa decisione. Espando FEPA è in linea con gli altri vostri prodotti, non ha deluso le aspettative e rispetta appieno gli standard di qualità a quali mi avete abituato negli anni.



Il servizio clienti

Come valuta il nostro servizio clienti?

Ogni volta che ho avuto bisogno di assistenza, su questo e sugli altri prodotti Bluenext, ho sempre trovato le risposte di cui avevo bisogno. Il personale è competente e, anche durante la fase di cambio del software, mi è stato accanto garantendo la formazione dei miei collaboratori.

Questo è il motivo per cui non ho più cambiato programmi: non ho mai atteso oltre una giornata la risoluzione dei problemi che si presentavano.

Contatti

Email: info@bluenext.it

Telefono: 0541 328111

Fax: 0541 624964

